

I. Informacje ogólne.

1. Sklep internetowy Teleskop.pl, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.Teleskop.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu. Sklep Teleskop.pl prowadzi firma GFC Group LTD. SP. Z O.O., ul. B. Krzywoustego 21/1E, 51-165 Wrocław, NIP: 895-193-31-55, REGON: 020630298, KRS: 0000319504.
2. Adres korespondencyjny: GFC GROUP LTD. Sp. z o.o. ul. Trzebnicka 5, Kryniczno, 55-114 Wisznia Mała.
3. Korzystanie ze sklepu (złożenie zamówienia) Teleskop.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

II. Procedura składania i realizacji zamówień

4. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia, udostępnionego przez Teleskop.pl na stronach sklepu internetowego.
5. Kupujący jest zobowiązany do podania numeru telefonu, oraz adresu e-mail, aby było możliwe potwierdzenie zamówienia.
6. Teleskop.pl zastrzega sobie prawo do potwierdzenia dowolnego zamówienia, a w przypadku wątpliwości odnośnie zamówienia lub niemożliwości potwierdzenia, do odmowy jego realizacji.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Teleskop.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
8. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
9. Zakupione towary są dostarczane pod adres wskazany w formularzu zamówień.
10. Klient posiada prawo wyboru sposobu dostawy, zgodnie z formularzem zamówienia.
11. Koszty przesyłki są pokrywane przez nabywcę. W określonych przypadkach, o ile dopuszcza je Teleskop.pl opłata za dostawę zamówionych towarów może być przerzucona na Teleskop.pl
12. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym Teleskop.pl są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT (są cenami brutto).

III. Gwarancje i reklamacje

13. Towary oferowane w sklepie internetowym Teleskop.pl są objęte roczną gwarancją, o ile w opisie produktu nie jest zaznaczone inaczej. Wszystkie teleskopy posiadają 2-letnią gwarancję.
14. W przypadku reklamacji należy kontaktować się z Teleskop.pl lub z odpowiednim serwisem, o ile jego adres został podany na karcie gwarancyjnej. Podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej jest karta gwarancyjna lub dowód zakupu, którą/y Klient otrzymuje wraz z zamówionym towarem.
15. Klient ma prawo do zwrotu zamówionych produktów w terminie 10 dni od otrzymania przesyłki, co wiąże się z odstąpieniem od zawartej umowy kupna-sprzedaży. (art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Dz. U. nr 22, poz. 271, z późn. zm.).
16. **Należy skontaktować się z Teleskop.pl (bok@teleskop.pl) przed odesłaniem paczki z**

reklamacją lub zwrotem, w celu dokładnego ustalenia adresu na jaki ma zostać odesłana paczka, oraz szczegółowej procedury reklamacji.

17. Przesyłki reklamacyjne zagranicę odsyłane są na koszt kupującego.

IV. Zastrzeżenia

18. Teleskop.pl dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez jego producenta.

V. Postanowienia końcowe

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 31 marca 2000 r. Dz.U. nr 22 poz.271).